

# CONTRATO DE PLATAFORMAS DIGITAIS E CONTEÚDOS ELETRÔNICOS

De um lado, **NETWAY SVA LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 08.482.949/0001-87, com sede na Av. João Vaz Sobrinho, n.º 1607, Trecho II, Bairro Santa Luzia, na cidade de Arcos/MG, CEP 35.599-060, neste ato representada por seu Representante Legal infra-assinado, doravante denominada simplesmente como **CONTRATADA**;

E do outro lado, as **pessoas físicas e jurídicas** de direito público ou privado que venham a se submeter a este instrumento mediante uma das formas alternativas de adesão descritas no presente Contrato, doravante denominadas simplesmente como **CONTRATANTE, CLIENTE** ou **ASSINANTE**, nomeadas e qualificadas através de **TERMO DE CONTRATAÇÃO** ou outra forma alternativa de adesão ao presente instrumento.

## 1. OBJETO

1.1. O presente instrumento regula exclusivamente a disponibilização de Plataformas Digitais, Conteúdos Eletrônicos e Aplicações Digitais caracterizados como Serviços de Valor Adicionado (SVA), próprios ou fornecidos por terceiros parceiros da **CONTRATADA**, doravante denominados conjuntamente como **"PLATAFORMAS DIGITAIS"**.

1.1.1. As **PLATAFORMAS DIGITAIS** poderão compreender, dentre outros, plataformas de streaming de vídeo e áudio, canais ao vivo, conteúdos esportivos, conteúdos infantis, conteúdos educacionais, plataformas de leitura digital, jogos eletrônicos, cloud gaming, serviços em nuvem, aplicativos utilitários, plataformas de segurança digital, soluções de telemedicina, conteúdos sob demanda, aplicativos parceiros, plataformas white-label, serviços digitais agregados e demais aplicações digitais disponibilizadas pela **CONTRATADA** ou terceiros parceiros.

1.2. As plataformas poderão ser próprias, agregadas, white-label, licenciadas ou disponibilizadas por parceiros nacionais ou internacionais, possuindo natureza de **Serviço de Valor Adicionado (SVA)**, nos termos da legislação e regulamentação aplicáveis.

1.3. Os serviços poderão ser disponibilizados mediante login e senha, código de ativação, integração sistêmica, aplicativos de terceiros, plataformas web, smart TVs, dispositivos móveis ou qualquer outro meio tecnológico compatível.

## 2. CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

2.1. O acesso às **PLATAFORMAS DIGITAIS** dependerá da contratação ativa da oferta comercial, da adimplência do **CLIENTE**, da disponibilidade técnica, da compatibilidade do dispositivo utilizado e das regras operacionais dos parceiros responsáveis pelas plataformas. Alguns serviços poderão exigir cadastro adicional, aceite de termos específicos do parceiro, criação de login e senha próprios, ativação individual, validação de e-mail ou telefone e instalação de aplicativos específicos.

2.2. A qualidade de reprodução, transmissão, download, sincronização ou funcionamento das **PLATAFORMAS DIGITAIS** poderá variar conforme a velocidade e estabilidade da conexão à internet, cobertura e qualidade do sinal Wi-Fi, capacidade do dispositivo utilizado, limitações técnicas da plataforma, tipo de conteúdo acessado, quantidade de dispositivos simultâneos, infraestrutura de terceiros e condições operacionais externas.



Handwritten signature in blue ink, likely of the representative of the contracting party.

REGISTRO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS  
ARCOS  
MG

2.3. A **CONTRATADA** não garante disponibilidade contínua, integral ou ininterrupta das **PLATAFORMAS DIGITAIS**, podendo ocorrer interrupções temporárias, manutenções, indisponibilidades, falhas sistêmicas, limitações técnicas, alterações operacionais ou descontinuação parcial ou total dos serviços.

2.4. O funcionamento das **PLATAFORMAS DIGITAIS** poderá depender de requisitos mínimos de hardware, software, sistema operacional, compatibilidade técnica, versões de aplicativos, fabricantes, dispositivos e recursos específicos, não sendo responsabilidade da **CONTRATADA** garantir compatibilidade com equipamentos particulares do **CLIENTE**.

2.5. A **CONTRATADA** não se responsabiliza por limitações, incompatibilidades, falhas ou indisponibilidades decorrentes de televisores, smartphones, tablets, computadores, sistemas operacionais, dispositivos de terceiros, aplicativos desatualizados, equipamentos sem suporte técnico compatível ou quaisquer dispositivos de propriedade do **CLIENTE**.

2.6. A **CONTRATADA** não se responsabiliza por falhas, indisponibilidades, incompatibilidades, remoções ou alterações de aplicativos, plataformas digitais, sistemas operacionais ou serviços mantidos por terceiros, incluindo situações em que o aplicativo deixe de funcionar em determinados dispositivos ou versões de sistema.

### 3. CLASSIFICAÇÃO INDICATIVA E CONTROLE PARENTAL

3.1. As **PLATAFORMAS DIGITAIS** poderão disponibilizar conteúdos sujeitos à classificação indicativa etária variada, inclusive conteúdos destinados ao público adulto ou maiores de 18 (dezoito) anos, competindo exclusivamente ao **CLIENTE** supervisionar o acesso de menores, controlar os perfis utilizados, gerenciar senhas e restringir conteúdos incompatíveis com a faixa etária desejada.

3.2. A **CONTRATADA** não se responsabiliza pelo conteúdo disponibilizado por terceiros, pelo acesso realizado por menores mediante utilização de credenciais do **CLIENTE**, pela ausência de utilização dos mecanismos de controle parental ou pela classificação indicativa atribuída pelos parceiros responsáveis pelas plataformas.

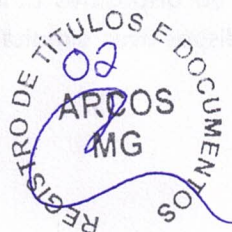
### 4. RESPONSABILIDADES

4.1. A **CONTRATADA** atua como intermediadora comercial e tecnológica das **PLATAFORMAS DIGITAIS**, podendo a prestação dos conteúdos, aplicações e funcionalidades ocorrer por empresas parceiras nacionais ou internacionais.

4.2. A **CONTRATADA** não se responsabiliza pelos conteúdos disponibilizados nas plataformas, alterações de catálogo, remoção de conteúdos, indisponibilidades temporárias, falhas sistêmicas de terceiros, incompatibilidades de dispositivos, interrupções decorrentes de manutenção, limitações impostas pelos parceiros, bloqueios de contas causados por violação dos termos das plataformas ou indisponibilidades decorrentes de fatores externos ou alheios à sua atuação.

4.3. Os parceiros responsáveis pelas plataformas poderão alterar, substituir, suspender ou remover a qualquer tempo funcionalidades, catálogos, canais, aplicativos, recursos, disponibilidade, quantidade de acessos simultâneos, qualidade de áudio e vídeo, compatibilidade técnica, regras de utilização e demais características dos serviços disponibilizados.

### 5. ACESSO, COMPARTILHAMENTO E SEGURANÇA



5.1. O **CLIENTE** é integralmente responsável pela guarda de suas credenciais, utilização de seus acessos, compartilhamento de senhas, atividades realizadas em sua conta e utilização indevida por terceiros autorizados ou não.

5.2. O **CLIENTE** compromete-se a utilizar os serviços em conformidade com a legislação vigente, não comercializar acessos, não compartilhar credenciais de forma irregular, não praticar pirataria, não reproduzir conteúdos ilegalmente e não utilizar as plataformas para fins ilícitos.

5.3. Os acessos, credenciais, logins e benefícios disponibilizados ao **CLIENTE** são pessoais, individuais e vinculados exclusivamente ao assinante titular da contratação, sendo vedado o compartilhamento, comercialização, cessão, sublicenciamento ou utilização por terceiros não autorizados.

5.4. A utilização indevida, compartilhamento irregular, comercialização de acessos ou violação das regras das plataformas poderá acarretar suspensão, bloqueio ou cancelamento dos acessos disponibilizados, sem prejuízo das demais medidas cabíveis.

5.4.1. É vedada qualquer forma de retransmissão, exibição pública, compartilhamento coletivo, comercialização ou utilização das **PLATAFORMAS DIGITAIS** em desacordo com a finalidade residencial e particular da contratação.

5.5. O suporte disponibilizado pela **CONTRATADA** limita-se exclusivamente ao **CLIENTE** titular da contratação, não sendo realizado atendimento técnico, operacional ou cadastral a terceiros ou pessoas não vinculadas formalmente ao cadastro do assinante.

5.6. O suporte prestado pela **CONTRATADA** restringe-se à disponibilização, ativação e orientações básicas de acesso às **PLATAFORMAS DIGITAIS**, não abrangendo suporte especializado sobre dispositivos particulares, aplicativos de terceiros, configurações avançadas, televisores, smartphones, sistemas operacionais ou equipamentos do **CLIENTE**.

## 6. CANCELAMENTO, SUSPENSÃO E ALTERAÇÕES

6.1. O cancelamento dos serviços contratados, individualmente ou vinculados a ofertas comerciais, combos, campanhas promocionais ou benefícios disponibilizados ao **CLIENTE**, poderá acarretar a suspensão ou cancelamento das **PLATAFORMAS DIGITAIS** correspondentes.

6.2. A inadimplência do **CLIENTE** poderá ocasionar suspensão dos acessos, bloqueio das plataformas, cancelamento dos benefícios vinculados, desativação das licenças disponibilizadas e cancelamento das integrações associadas.

6.3. Algumas **PLATAFORMAS DIGITAIS** poderão possuir regras próprias de ativação, renovação, limitação de uso, suspensão, cancelamento, disponibilidade ou fidelidade, conforme condições específicas do parceiro responsável.

6.4. As **PLATAFORMAS DIGITAIS** poderão ser alteradas, substituídas ou removidas a qualquer tempo pela **CONTRATADA** ou pelos parceiros responsáveis, conforme disponibilidade comercial, operacional ou técnica, sem que isso gere direito a indenização ao **CLIENTE**.

## 7. DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1. A utilização das **PLATAFORMAS DIGITAIS** implica ciência e concordância integral do **CLIENTE** com este instrumento, os termos específicos dos parceiros, as políticas de uso eventualmente aplicáveis e as classificações indicativas dos conteúdos disponibilizados.



7.2. O **CLIENTE** declara estar ciente de que determinados serviços poderão exigir conexão ativa com a internet, depender de aplicativos de terceiros, possuir limitações regionais, exigir atualização de dispositivos ou apresentar limitações técnicas específicas.

7.3. A **CONTRATADA** poderá encaminhar comunicações relacionadas às **PLATAFORMAS DIGITAIS** por e-mail, SMS, WhatsApp, aplicativo, central do assinante ou outros meios eletrônicos cadastrados pelo **CLIENTE**.

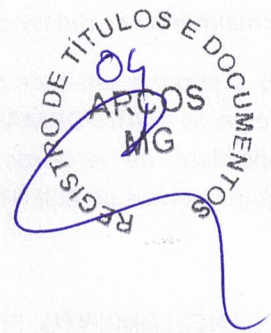
7.4. A adesão ao presente instrumento poderá ocorrer por meio de assinatura física, assinatura eletrônica, aceite digital, confirmação via WhatsApp, SMS, e-mail, aplicativo, portal eletrônico, central do assinante, gravação telefônica, ativação de login, utilização das **PLATAFORMAS DIGITAIS**, pagamento parcial ou integral das cobranças relacionadas aos serviços, manutenção da contratação ativa ou qualquer outro meio eletrônico idôneo capaz de comprovar a manifestação de vontade do **CLIENTE**.

7.5. A ativação, acesso, utilização ou consumo das **PLATAFORMAS DIGITAIS** disponibilizadas ao **CLIENTE** caracterizam ciência, concordância e adesão integral às condições previstas neste instrumento.

## 8. FORO

8.1. Para dirimir quaisquer dúvidas, controvérsias, litígios ou casos omissos decorrentes da interpretação, aplicação ou cumprimento deste contrato, fica eleito o foro da Comarca de **Arcos/MG**, excluindo-se qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Arcos/MG, 25 de maio de 2026.



**NETWAY SVA LTDA**  
Ilan Gontijo Falcão  
Representante Legal

Tássio Lima Campos  
Oficial de Registro

PROTOCOLO: 16041   REGISTRO: 8559 Livro: 897   FOLHA: 183/188   DATA: 15/06/2026 Cotação: Emol.: R\$ 136,67 - TFJ: R\$ 39,98 - Recompe: R\$ 10,32 - Desp.: R\$ 0,00 - ISS: R\$ 2,73 Valor Final: R\$ 189,70 - Códigos 5201-9(1), 5202-7(1), 5550-9(1), 8101-8(6)	
Tássio Lima Campos - Oficial	
PODER JUDICIÁRIO - TJMG - CORREGEDORIA-GERAL DE JUSTIÇA OFÍCIO DE REGISTRO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS E PESSOAS JURÍDICAS DE ARCOS	
SELO DE CONSULTA: JYO24500	
CÓDIGO DE SEGURANÇA: 0967.2394.1602.1477	
Quantidade de atos praticados: 9	
Ato(s) praticado(s) por: Tássio Lima Campos - Oficial Emol.: R\$ 146,99 - TFJ: R\$ 39,98 Valor Final: R\$ 186,97 - ISS: R\$ 2,73	
Consulte a validade deste Selo no site: <a href="https://selos.tjmg.jus.br">https://selos.tjmg.jus.br</a>	

**29.536.155/0001-29**  
CARTÓRIO DE REGISTRO DE TÍTULOS E  
DOCUMENTOS E CIVIL DAS PESSOAS JURÍDICAS  
Oficial de Registro: Tássio Lima Campos  
Horário: Seg. a Sex. de 09:00 às 12:00 / 13:00 às 17:00  
(37) 3405-2502 / (37) 9 9194-5773  
rtdpjarcos@gmail.com  
Rua dos Passos . nº30, Loja 06  
Centro Arcos MG